

### Algemene voorwaarden

#### 1. Totstandkoming overeenkomsten en vertegenwoordiging

1.1 Een overeenkomst met Photography Shannah kan slechts geldig en verbindend tot stand komen door een schriftelijk contract opgemaakt in evenveel exemplaren als er partijen zijn door elke partij.

1.2 Ondertekend of door de aanvaarding door Photography Shannah van de offerte van de medecontractant onder de voorwaarde vermeld onder artikel 1.1

1.3 Elke bevestigde boeking is definitief. Een boeking is pas bevestigd indien u van mij, Shannah Van Houcke een schriftelijke bevestiging ontvangen hebt.

Algemeen geldt dat er een aanbetaling dient te gebeuren vóór aanvang van elke fotoreportage.

Bij fotoshoots : het volledige reportagetarief (de offerteprijs)

Bij huwelijken : 30% van op de offerteprijs.

#### 2. Het werken met een contract

2.1 Voor de wet is er sprake van een contract van zodra jullie en de verkoper, in dit geval Photography Shannah een overeenkomst hebben over de diensten die verleent worden en over de prijs.

2.2 Vooraleer jullie met mij een bindend akkoord hebben bereikt zal ik jullie altijd vragen om de prijsofferte en de voorwaarden gekoppeld aan Photography Shannah na te lezen en de offerte te handtekenen.

#### 3. annuleringsbeleid huwelijken

##### 3.1 Wat is de termijn om kosteloos te annuleren?

Het kan helaas altijd voorvallen dat er onverwacht iets veranderd aan jullie trouwplannen.

Ik hanteer een soepel annuleringsbeleid maar zoals u wel hebt kunnen lezen op mijn website ben ik voor 200% begaan met jullie trouwdag.

Vermits ik die dag volledig voor jullie reserveer, ontnem ik mezelf de mogelijkheid andere koppels te bedienen op jullie speciale dag.

Ik verwacht eigenlijk niet dat er een annulering dient te gebeuren maar stel dat dit in het slechtste geval noodzakelijk is en dit steeds met een grondige reden, dan hanteer ik het volgende beleid:

Bij elke boeking dient er een aanbetaling te gebeuren van 30% op de offerteprijs.

Deze betaling garandeert jullie plaats en hierdoor kan niemand nog beroep doen op mij op de dag die door jullie gekozen werd.

Dit bedrag wordt nooit terugbetaald tenzij ikzelf in uiterste (UITERSTE) nood afstand dien te doen van onze afspraak. Uitzondering: jullie plaatsen een boeking maar annuleren binnen 14 dagen.

##### 3.2. Het herroepingsrecht

Indien jullie een boeking bevestigd kregen maar deze wensen te annuleren en dit binnen een termijn van 14 dagen dan kan hierbij beroep gedaan worden op het herroepingsrecht. 14 dagen is een wettelijk bepaalde termijn.

Ik bespaar jullie de rimram aan wetgeving maar in het kort gezegd kunnen jullie een tot stand gekomen overeenkomst op afstand binnen 14 dagen zonder opgave van redenen annuleren.

Het is aan jullie om dit op een correcte manier te laten verlopen dus m.a.w. schriftelijk.

Zo kunnen jullie bewijzen dat je op de juiste wijze en tijdig uw herroepingsrecht hebt uitgeoefend.

##### 3.3. annulatie 1 maand vóór de afspraak

Indien jullie annuleren 1 maand voor de effectieve trouwdatum dan wordt alsnog het volledige bedrag in rekening gebracht.

Jullie wensen beroep te doen op een professionele trouwfotograaf, wetende dat ik al mijn energie en aandacht op jullie vestig op de geboekte dag en ik hierdoor geen extra inkomsten heb op die dag.

Op 1 maand tijd krijg ik die dag misschien helemaal niet meer ingevuld, vandaar het volledige bedrag.



Shannah Van Houcke - Photography Shannah

BTW: BE0747.569.201

Adres: Steenstraat 15 - 9070 Heusden

Hopelijk hoeft het nooit zover te komen.

We gaan uit van een geslaagde dag, iedereen uitgefeest en tevreden.

#### 4. annuleringsbeleid andere fotoreportages

4.1 Algemeen geldt dat er een aanbetaling dient te gebeuren vóór aanvang van elke reportage.

Bij fotoshoots : het volledige reportagetarief (de offerteprijs)

Deze reservatiekost dient om jullie plaats te reserveren en dus de boeking vast te leggen.

4.2 De reservatiekost wordt onder geen enkele voorwaarde terugbetaald tenzij anders overeengekomen.

4.3 Indien de fotoshoot niet kan doorgaan door annulatie van de klant zal altijd een nieuwe datum worden voorgesteld. Dit kan afhankelijk van het soort fotoshoot en de situatie extra kosten met zich meebrengen.

4.4 Photography Shannah zal altijd een passende oplossing bieden zodat beide partijen zich akkoord kunnen verklaren met een positieve afloop.

#### 5. Offertes en prijzen

5.1 Elke aankoop is bindend: bij aankoop verbindt de klant zich tot de in de overeenkomst aangeduide artikelen. De bestelling wordt pas overhandigd na goedkeuring van het ontwerp en na betaling door de klant van het volledige bedrag.

5.2 Prijzen kunnen op elk moment worden aangepast. De prijs die de klant krijgt op de dag van de boeking, blijft ongewijzigd ongeacht eventuele prijsstijgingen.

5.3 De prijzen zijn die die uitdrukkelijk vermeld zijn op de factuur.

In geval van tegenstrijdigheid van inhoud op offerte, levering en factuur gaat het bedrag op factuur voor.

5.4 Offertes blijven geldig tot maximum 30 dagen na de offertedatum.

Ze zijn vrijblijvend tot de klant ze schriftelijk aanvaardt, of tenzij anders vermeld.

5.5 Bij huwelijksreportages en evenementen geldt een voorschot van 30% op het totaal van de getekende offerte.

#### 6. Algemeen

6.1 Bij belet of ziekte van de fotograaf op de afgesproken datum krijgt de klant zijn voorschot terugbetaald.

6.2 Foto's en video's gemaakt door Photography Shannah kunnen verschijnen op de website en sociale media. Laat het ons weten als je dit niet wilt.

6.3 Het aantal geleverde foto's kan niet op voorhand worden vastgelegd. Dit hangt af van verschillende variabelen, zoals de duur van de reportage.

6.4 Photography Shannah bewerkt alle foto's in een typische stijl. Eigen of verdere bewerking (met

filters bijvoorbeeld) is niet toegestaan. Indien dit achteraf wordt ontdekt riskeert u hier een boete die altijd strafrechtelijk zal worden behandeld.

6.5 Bij verlies van foto's of het achteraf bestellen van foto's terwijl de termijn voorbij is, zal

Photography Shannah een administratiekost aanrekenen van 35 euro om in het archief te zoeken naar de gevraagde foto's. (termijn van 1 maand na factuurdatum) Tenzij anders overeengekomen.

6.6 Foto's blijven 2 jaar in het archief. Nadien kan u deze niet meer opvragen.

6.7 Photography Shannah is niet verantwoordelijk voor schade bij verzending per post.

6.8 De duur van een fotoreportage kan niet ingekort worden. De afgesproken termijn wordt voldaan.

Een shoot verlengen kan wel. (vnl. bij huwelijksreportages).

6.9 Klanten moeten klachten over de dienstverlening melden binnen de vijf werkdagen na de shoot of levering.

6.10 De geleverde prestaties en diensten zijn een inspanningsverbintenis, geen resultaatverbintenis.

6.11 Indien er een afspraak werd gemaakt en u bent niet aanwezig op het afgesproken tijdstip en datum dan wordt een verloren verplaatsing aangerekend van 50 euro excl btw.

#### 7. Facturatie en betalingen

7.1 Facturen moeten worden betaald binnen de 30 dagen na factuurdatum, tenzij ander vermeld.

7.2 De betalingen gebeuren op het rekeningnummer BE75 7506 9573 1551 na toezending van factuur en altijd vóór levering van de beelden. Hierop worden geen uitzonderingen gemaakt.

D.w.z. dat de beelden pas worden vrijgegeven als men op einddatum betaalt.

7.3 Bij laattijdige betaling van een factuur verliest de opdrachtgever het voordeel van de betalingstermijn met betrekking tot alle openstaande facturen, die ook onmiddellijk opeisbaar worden evenals de daarop betrekking hebbende factuurinteressen en het schadebeding.

7.4 Bij niet of laattijdige betaling houdt Photography Shannah zich het recht om alle verdere prestatie op te schorten tot volledige betaling van het nog openstaande factuurbedrag bekomen is.

7.5 Van rechtswege, en zonder enige aanmaning, zijn verwijlinteressen van 12 % per jaar verschuldigd op het saldo van de factuur vanaf de vervaldag tot datum van de volledige betaling.

7.6 Voor alle betwistingen en geschillen inzake de onderhavige factuur behoren tot de uitsluitende bevoegdheid van het Vrederecht te Eeklo en de Ondernemingsrechtbank te Gent.

#### 8. Aansprakelijkheid

8.1 De fotograaf mag zonder verbintenis een sessie annuleren als de klant niet voldoet aan de gevraagde acties en voorbereiding en dit zonder enig nadeel aan Photography Shannah.

8.2 De fotograaf is niet aansprakelijk voor kleurafwijkingen als foto's of fotoproducten zijn afgedrukt bij derde partijen.

8.3 Photography Shannah is niet verantwoordelijk voor vertragingen bij levering.

8.4 Alleen cadeaubonnen met een unieke code en handtekening van Photography Shannah zijn geldig.

8.5 Cadeaubonnen zijn onbeperkt geldig tenzij anders vermeld op de bon.

8.6 Bij verlies van cadeaubonnen kan de verkoper niet aansprakelijk gesteld worden

#### 9. Uitvoering opdracht

9.1 Photography Shannah zal de opdracht uitvoeren in overeenstemming met

deze algemene voorwaarden

9.2 Photography Shannah bepaalt autonoom de wijze waarop de verleende opdracht (die in samenspraak is met de opdrachtgever tot stand kwam) uitgevoerd wordt.

#### 10. Specifieke voorwaarden: intellectueel eigendom

10.1 Het fotografisch werk van Photography Shannah is onderhevig aan auteursrechten:

de foto's blijven eigendom van de fotograaf. Persoonlijk gebruik is vrij, maar voor commerciële doeleinden moet de klant toestemming vragen en/of een vergoeding geven aan de fotograaf. Gebeurt dit niet, dan worden gerechtelijke stappen ondernomen.

10.2 Photography Shannah kan middels een overdracht van auteursrechten of door middel van een tijdelijk gebruiksrecht, een licentie verlenen op haar auteursrechtelijke vermogensrechten.

10.3 De overdracht van auteursrechten verleent het recht aan de opdrachtgever om in het kader van zijn activiteiten deze vermogensrechten op volgende wijze te exploiteren:

– Het recht om het werk te verspreiden en meedelen aan het publiek in elke context en voor alle uitingen.

– Het recht het werk te bewerken of wijzigen in elke context en voor alle uitingen.



Shannah Van Houcke - Photography Shannah

BTW: BE0747.569.201

Adres: Steenstraat 15 - 9070 Heusden

– Zonder enige beperking van tijd

10.4 Het verlenen van een tijdelijke gebruiksrecht biedt het recht aan de opdrachtgever om in het kader

van zijn activiteiten deze vermogensrechten op volgende vlak te exploiteren:

Shannah Van Houcke - Photography Shannah

BTW: BE0747.569.201

Adres: Steenstraat 15 - 9070 Heusden

– Het recht het werk te verspreiden en meedelen aan het publiek voor de specifieke context en uitingen zoals overeengekomen tussen Photography Shannah en de opdrachtgever.

10.5 Photography Shannah behoudt het recht om het werk te gebruiken als voorbeeld of ter promotie van eigen diensten

11. Nutteloze verplaatsing

11.1 Photography Shannah kiest voor een persoonlijke aanpak, d.w.z. dat alle gesprekken, het afleveren van de huwelijksfoto's en albums persoonlijk bij u thuis worden afgeleverd door mezelf en dit steeds na afspraak. Indien uzelf niet thuis bent ondanks dat er een afspraak werd gemaakt en u heeft dit niet tijdig verwittigd (telefonisch contact: 0494/07.43.75),

dan zal een nutteloze verplaatsing worden aangerekend van 50€ inclusief btw.

12. Toepasselijk recht en geschillen

12.1 Het Belgische recht is van toepassing op deze overeenkomst.

12.2 Alle geschillen die zouden voortvloeien uit de uitvoering van de overeenkomsten en alle betwistingen omtrent de interpretatie van de overeenkomst dienen voorgelegd te worden aan de

rechtbank van het arrondissement Gent. Onmogelijk wordt, hetzij mogelijk mits wijziging van contractvoorwaarden.

13. Het eindproduct

13.1 Het eindproduct hangt volledig af van jullie wensen.

13.1.1 De digitale foto's worden steeds afgeleverd in webresolutie met of zonder watermerk speciaal zodat u deze kan delen op social media met familie en vrienden.

13.1.2 Alle foto's zijn onderworpen aan auteursrechten.

13.1.3 U kan de digitale bestanden zonder watermerk en afgeleverd op hoge resolutie steeds aankopen voor een eenmalige kost. Tarief afhankelijk van het soort foto.

Hierdoor bent u in de mogelijkheid om zelf foto's af te (laten) drukken, maar dit raad ik u niet aan vermits ik ongeëvenaarde kwaliteit bied bij zowel de fotoafdrukken op klein formaat als de grotere wanddecoratie.

PHOTOGRAPHY SHANNAH

Als de klant niet tevreden is over de dienstverlening kan hij hier contact opnemen

via [info@photography-shannah.be](mailto:info@photography-shannah.be)

Laatste aanpassing 05/02/2021

© 2020 PHOTOGRAPHY SHANNAH

FOTOGRAAF HEUSDEN – DESTELBERGEN

Shannah Van Houcke - Photography Shannah

BTW: BE0747.569.201

Adres: Steenstraat 15 - 9070 Heusden

STEENSTRAAT 15