

## Algemene voorwaarden

1. Totstandkoming overeenkomsten en vertegenwoordiging
  - 1.1 Een overeenkomst met Photography Shannah kan slechts geldig en verbindend tot stand komen door een schriftelijk contract opgemaakt in evenveel exemplaren als er partijen zijn door elke partij.
  - 1.2 Ondertekend of door de aanvaarding door Photography Shannah van de offerte van de medecontractant onder de voorwaarde vermeld onder artikel 1.1
  - 1.3 Een boeking is definitief, indien deze minder dan 3 weken voor datum wordt geannuleerd of verkort in aantal uren, dan zal een schadevergoeding van 50% aangerekend worden voor de uren in verlies.
2. Offertes en prijzen
  - 2.1 Elke aankoop is bindend: bij aankoop verbindt de klant zich tot de in de overeenkomst aangeduide artikelen. De bestelling wordt pas overhandigd na goedkeuring van het ontwerp en na betaling door de klant van het volledige bedrag.
  - 2.2 Prijzen kunnen op elk moment worden aangepast. De prijs die de klant krijgt op de dag van de boeking, blijft ongewijzigd – ongeacht eventuele prijsstijgingen.
  - 2.3 De prijzen zijn die die uitdrukkelijk vermeld zijn op de factuur.  
In geval van tegenstrijdigheid van inhoud op offerte, levering en factuur gaat het bedrag op factuur voor.
  - 2.4 Offertes blijven geldig tot 30 dagen na de offertedatum. Ze zijn vrijblijvend tot de klant ze schriftelijk aanvaardt.
  - 2.5 Bij huwelijksreportages en evenementen geldt een voorschot van 10% op het totaal van de getekende offerte.
3. Algemeen
  - 3.1 Bij belet of ziekte van de fotograaf op de afgesproken datum krijgt de klant zijn voorschot terugbetaald.
  - 3.2 Foto's en video's gemaakt door Photography Shannah kunnen verschijnen op de website en sociale media. Laat het ons weten als je dit niet wilt.
  - 3.3 Het aantal geleverde foto's kan niet op voorhand worden vastgelegd. Dit hangt af van verschillende variabelen, zoals de duur van de reportage.
  - 3.4 Photography Shannah bewerkt alle foto's in een typische stijl. Eigen of verdere bewerking (met filters bijvoorbeeld) is niet toegestaan.
  - 3.5 Bij verlies van foto's of het achteraf bestellen van foto's terwijl de termijn voorbij is, zal Photography Shannah een administratiekost aanrekenen van 35 euro om in het archief te zoeken naar de gevraagde foto's. (termijn van 1 maand na factuurdatum)
  - 3.6 Foto's blijven 2 jaar in het archief. Nadien kan u deze niet meer opvragen.
  - 3.7 Photography Shannah is niet verantwoordelijk voor schade bij verzending per post.
  - 3.8 De duur van een fotoreportage kan niet ingekort worden. De afgesproken termijn wordt voldaan. Een shoot verlengen kan wel. (vnl. bij huwelijksreportages).
  - 3.9 Klanten moeten klachten over de dienstverlening melden binnen de vijf werkdagen na de shoot of levering.
  - 3.10 De geleverde prestaties en diensten zijn een inspanningsverbintenis, geen resultaatverbintenis.
  - 3.11 Indien er een afspraak werd gemaakt en u bent niet aanwezig op het afgesproken tijdstip en datum dan wordt een verloren verplaatsing aangerekend van 50 euro excl btw.

4. Facturatie en betalingen

- 4.1 Facturen moeten worden betaald binnen de 30 dagen na factuurdatum.
- 4.2 De betalingen gebeuren op het rekeningnummer BE75 7506 9573 1551 na toezending van factuur en vóór levering van de beelden.  
D.w.z. dat de beelden pas na 30 dagen worden vrijgegeven als men op einddatum betaalt.
- 4.3 Bij laattijdige betaling van een factuur verliest de opdrachtgever het voordeel van de betalingstermijn met betrekking tot alle openstaande facturen, die ook onmiddellijk opeisbaar worden evenals de daarop betrekking hebbende factuurinteressen en het schadebeding.
- 4.4 Bij niet of laattijdige betaling houdt Photography Shannah zich het recht om alle verdere prestatie op te schorten tot volledige betaling van het nog openstaande factuurbedrag bekomen is.
- 4.5 Van rechtswege, en zonder enige aanmaning, zijn verwijlintresten van 12 % per jaar verschuldigd op het saldo van de factuur vanaf de vervaldag tot datum van de volledige betaling.
- 4.6 Voor alle betwistingen en geschillen inzake de onderhavige factuur behoren tot de uitsluitende bevoegdheid van het Vredegerecht te Eeklo en de Ondernemingsrechtbank te Gent.

5. Aansprakelijkheid

- 5.1 De fotograaf mag zonder verbintenis een sessie annuleren als de klant niet voldoet aan de gevraagde acties en voorbereiding.
- 5.2 De fotograaf is niet aansprakelijk voor kleurafwijkingen als foto's of fotoproducten zijn afgedrukt bij derde partijen.
- 5.3 Photography Shannah is niet verantwoordelijk voor vertragingen bij levering.
- 5.4 Alleen cadeaubonnen met een unieke code en handtekening van Photography Shannah zijn geldig. Cadeaubonnen zijn onbeperkt geldig tenzij anders vermeld op de bon.  
Bij verlies van cadeaubonnen kan de verkoper niet aansprakelijk gesteld worden

6. Uitvoering opdracht

- 6.1 Photography Shannah zal de opdracht uitvoeren in overeenstemming met deze algemene voorwaarden
- 6.2 Photography Shannah bepaalt autonoom de wijze waarop de verleende opdracht (die in samenspraak is met de opdrachtgever tot stand kwam) uitgevoerd wordt.

7. Specifieke voorwaarden: intellectueel eigendom

- 7.1 De content is beschermd door auteursrecht
- 7.2 Het fotografisch werk van Photography Shannah is onderhevig aan auteursrechten: de foto's blijven eigendom van de fotograaf. Persoonlijk gebruik is vrij, maar voor commerciële doeleinden moet de klant toestemming vragen en/of een vergoeding geven aan de fotograaf. Gebeurt dit niet, dan worden gerechtelijke stappen ondernomen.
- 7.3 Photography Shannah kan middels een overdracht van auteursrechten of door middel van een tijdelijk gebruiksrecht, een licentie verlenen op haar auteursrechtelijke vermogensrechten.
- 7.4 De overdracht van auteursrechten verleent het recht aan de opdrachtgever om in het kader van zijn activiteiten deze vermogensrechten op volgende wijze te exploiteren:
  - Het recht om het werk te verspreiden en meedelen aan het publiek in elke context en voor alle uitingen.
  - Het recht het werk te bewerken of wijzigen in elke context en voor alle uitingen.
  - Zonder enige beperking van tijd
- 7.5 Het verlenen van een tijdelijke gebruiksrecht biedt het recht aan de opdrachtgever om in het kader van zijn activiteiten deze vermogensrechten op volgende vlak te exploiteren:
  - Het recht het werk te verspreiden en meedelen aan het publiek voor de specifieke context en uitingen zoals overeengekomen tussen Photography Shannah en de opdrachtgever.

- 7.6 Photography Shannah behoudt het recht om het werk te gebruiken als voorbeeld of ter promotie van eigen diensten
8. Nutteloze verplaatsing
- 8.1 Photography Shannah kiest voor een persoonlijke aanpak, d.w.z. dat alle gesprekken, het afleveren van de huwelijksfoto's en albums persoonlijk bij u thuis worden afgeleverd door mezelf en dit na afspraak. Indien uzelf niet thuis bent ondanks dat er een afspraak werd gemaakt en u heeft dit niet tijdig verwittigd (telefonisch contact: 0494/07.43.75), dan zal een nutteloze verplaatsing worden aangerekend van 50€.
9. Toepasselijk recht en geschillen
- 9.1 Het Belgische recht is van toepassing op deze overeenkomst.
- 9.2 Alle geschillen die zouden voortvloeien uit de uitvoering van de overeenkomsten en alle betwistingen omtrent de interpretatie van de overeenkomst dienen voorgelegd te worden aan de rechtbank van het arrondissement Gent. Onmogelijk wordt, hetzij mogelijk mits wijziging van contractvoorwaarden.
10. Het eindproduct
- 10.1 Het eindproduct hangt volledig af van jullie wensen.
- 10.1.1 De digitale foto's worden steeds afgeleverd in webresolutie met of zonder watermerk speciaal zodat u deze kan delen op social media met familie en vrienden.
- 10.1.2 Alle foto's zijn onderworpen aan auteursrechten.
- 10.1.3 U kan de digitale bestanden zonder watermerk en afgeleverd op hoge resolutie steeds aankopen voor deze eenmalige kost van : 250 euro/ foto (excl btw)  
Hierdoor bent u in de mogelijkheid om zelf foto's af te (laten) drukken, maar dit raad ik u niet aan vermits ik ongeëvenaarde kwaliteit bied bij zowel de fotoafdrukken op klein formaat als de grotere wanddecoratie.

PHOTOGRAPHY SHANNAH

Als de klant niet tevreden is over de dienstverlening kan hij hier contact opnemen via [photographyshannah@gmail.com](mailto:photographyshannah@gmail.com)

Laatste aanpassing 05/02/2021